



# 主催者向けチェックインマ ニュアル

2023.5.23



# 目次

**1**

## 購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

1. 購入完了メールからチェックイン
2. ウェブブラウザを使用して購入済みチケットからチェックイン

**2**

## Ticket Gate(アプリ)のを使用したチェックイン方法

1. 基本操作 - QR読み取り
2. グループチケット(複数名分チケット)
3. 検索機能
4. 券種絞り込み機能
5. トラブルシューティング

**3**

## 画面スワイプを利用したチェックイン方法

1. 複数名のチェックイン

**4**

## 実入場の管理画面からのチェックイン方法

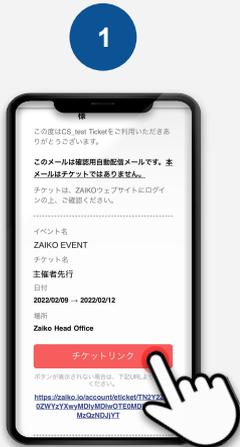
**5**

## トラブルシューティング FAQ

1. 入場時にお客様からよくあるご質問
2. 購入したチケットが確認できない場合

## 1. 購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

### ① 購入完了メールからチェックイン



購入完了メールの  
チケットリンクをクリック



ZAIKOにログイン



複数人分のチケットをお待ちの  
場合、同時入場となります

チェックイン  
をクリック



スワイプして入場

指紋のマークをタッチしたまま秒ほど待ち、画面の色が変わったら左右のどちらかにスライドしてください

※画面下の「QRコードを表示する」をタッチすると、TicketGateでのQR読み込みによるチェックインに切り替わります。



バーコードを表示

Ticket GateアプリでQRを読み込んでください

※画面下の「スワイプチェックインに切り替える」をタッチでスワイプチェックインに切り替わります。

# 1. 購入完了メール・ウェブブラウザからのチェックイン方法

## ② ウェブブラウザを使用して購入済みチケットからチェックイン

1



購入済みチケットをクリック



2



チケット詳細を  
クリック

3



複数人分のチケットをお待ちの  
場合、同時入場となります

4



スワイプして入場

指紋のマークをタッチしたまま秒ほど待  
ち、画面の色が変わったら左右のどち  
かにスライドしてください

※画面下の「QRコードを表示する」をタッチ  
すると、Ticket GateでのQR読み込みによる  
チェックインに切り替わります。

4



バーコードを表示

Ticket GateアプリでQRを読み込ん  
でください

※画面下の「スワイプチェックインに切り替  
える」をタッチでスワイプチェックインに切り  
替わります。

## 2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法



iOS アプリのダウンロードはこちら:

<https://apps.apple.com/app/zaiko-ticketgate/id1561087244>

Andoridアプリのダウンロードはこちら:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket\\_gate](https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket_gate)

### ①基本操作 - QR読み取り

1



管理者権限の ZAIKO アカウントにログイン

管理しているイベント一覧に遷移します

2



管理しているイベント一覧からチェックインするイベントをタップ

イベントのチケット購入者リストに遷移します

3



QRコード読み取りボタンをタップ

読み取り画面に遷移します。

## 2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法



iOS アプリのダウンロードはこちら:

<https://apps.apple.com/app/zaiko-ticketgate/id1561087244>

Andoridアプリのダウンロードはこちら:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket\\_gate](https://play.google.com/store/apps/details?id=io.zaiko.ticket_gate)

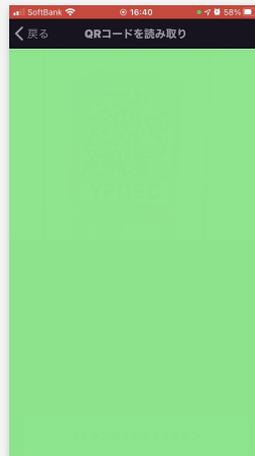
### ①基本操作 - QR読み取り

4



お客様のQRコード画面をデバイスのカメラで読み取る

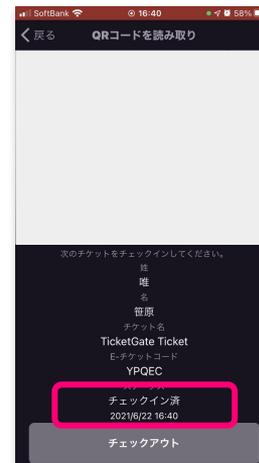
5



まだチェックインされていない場合、チケットがチェックインされ、画面が一瞬緑色に染まります。※音も出ます。

その後、該当チケットの情報が画面に表示されます

6



こちらの画面でチェックインステータスをご確認いただけます

## 2. Ticket Gate (アプリ)を使用したチェックイン方法

## ②グループチケット(複数名分チケット)

1

グループチケットの場合、それぞれのQRコードを別で読み取ります。チェックイン手順は1名分のチケットと同じです。

代表者のQRコードはピンク色の背景となります。

同伴者のQRコードはスワイプで表示できます。



2

同伴者のQRコードは灰色の背景となります。

事前に同伴者が所有アカウントに紐づいている場合、同伴者がこちらの灰色背景のQRコードを提示することがあります。



## 2. Ticket Gate (アプリ)を使用したチェックイン方法

### ③検索機能



5桁の **チケットコード** または **お客様のお名前** を検索ボックスに入力し、チケットを探すことができます。

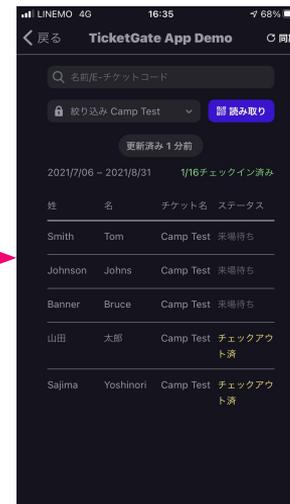
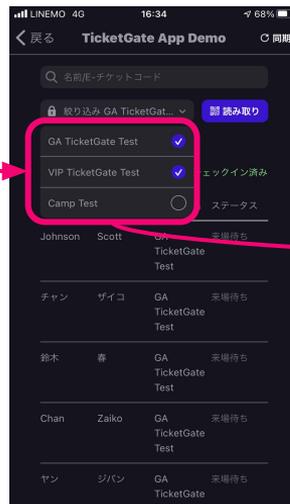
該当チケットをタップすると手動でチェックインできる画面に遷移します。

「スキャンせずにチェックイン」をタップするとチェックインいただけます。

## 2. Ticket Gate (アプリ)を使用したチェックイン方法



### ④券種絞り込み機能



券種毎にエントランスが分かれているイベントの場合、主催者の各管理端末上にて絞り込み機能を使い、チェックインできる券種を制限することが可能です。

管理端末上にチェックイン対象の券種にチェックを入れることで、リスト&チェックイン可能な券種が、該当券種のみ絞られます。

絞り込み機能を使って特定券種専用の読み込み端末を設定することが可能です。

複数券種も選択可能です。

## 2. Ticket Gate(アプリ)を使用したチェックイン方法

### ⑤トラブルシューティング

・ログインしてもイベントが表示されません。

管理者になっているプロフィールのイベントしか表示されないため、ZAIKOプロフィールの管理者権限のあるアカウントでログインする必要があります。アカウントをご確認の上、再度ログインをお試しください。

・チケットをチェックアウトしたいです。

検索機能で該当チケットを探し、画面の下部に表示されている「チェックアウト」ボタンをタップし、チェックアウトを確定してください。

・「こちらのチケットは〇〇にチェックイン済みです。」と表示されます。

チケットが使用済みの場合に表示されます。グループチケットの場合、使用済みのQRコード再度提示している可能性があります。チケットコードを検索し、手動でチェックインしてください。

・「提示されたQRコードは別イベントのチケットです。」と表示されます。

ZAIKOの別イベント用QRコードが読み込まれた場合に表示されます。お客様にチケットが正しいイベントのチケットかどうかを確認するようにしてください。チケットが正しいイベントのものの場合、チケットコードを検索し、手動でチェックインしてください。

・「ZAIKOのチケットのQRコードではありません。」と表示されます。

ZAIKOのチケットではないQRコードが読み込まれた場合に表示されます。お客様にチケットが正しいかどうかを確認するようにしてください。チケットが正しいイベントのものの場合、チケットコードを検索し、手動でチェックインしてください。

### 3. 画面スワイプを使用したチェックイン方法

## 複数名のチェックイン

下記画像のように、購入された枚数分が表示されます。

(下記例は4枚;4つ目のみ同行者氏名未入力)



- ① チェックイン画面に進んだタイミングでは、**全てのチェックが灰色**です。
- ② 氏名をタッチすると、**1つ目のようにチェックが緑色に**変わります。
- ③ チェックインする人全員の氏名を緑チェックにし、スワイプを行ってください。

※サンプル動画は [こちら](#)

また、管理画面からであれば、個別のチェックインを取り消す事なども可能です。



※特定の方だけチェックインさせる事も可能です。

先に①～③の作業を終えた方は**2つ目「チェックイン済み」**のように表示されます。もしチェックイン済みの方が再度受付まで来れる場合であれば、同行者様が遅れて到着した際に、入場済みのご購入者様に受付までお越しいただき同行者様分のチェックイン作業を追って行っていただく事は可能です。



## 4. 実入場の管理画面からのチェックイン方法

3

テーブル機能

メール再送信     高機能フィールド     チェックインを許可

表示順

50音順(名)     50音順(姓)     購入順     **整理番号・座席番号順**

整理番号

自動配布 0    合計 500    最大 496    未設定 0    DEBUG

整理番号取消し

同行者1 2列 0001 **+**

同行者2 2列 0002 **+**

同行者3 2列 0003 **+**

同行者4 2列 0004 **+**

隆之 中野  
中野 隆之  
PREMIUM

IBGTA    +3人    ¥2,000    編集

1 チェックイン 2023-05-25 18:24:03

整理番号・座席番号順(英数字のみ)に購入者の並び替えが可能です。

購入者情報に緑の「+」ボタンが表示されます。クリックするとチケットがチェックイン済みになります

チェックインを取り消す場合は赤い「-」ボタンをクリックすることでチェックイン待ちに戻すことが可能

## ◎入場時にお客様からよくあるご質問◎

### Q. もぎり画面が無反応

A. ブラウザの画面またはデバイスの再起動が必要です

### Q. スマートフォンをなくした/ 充電がない/ インターネットに接続できない

A. リスト対応(管理画面や紙リスト)可能

- 注) ZAIKOよりチケット購入者にはスマホが必要・インターネット必須の旨を繰り返しご案内しております

### Q. ログインできないが;

- 購入確認メールならあります

- スクリーンショットならあります

A. ログインが必須です

- 注) セキュリティ上の理由から上記はお断りしてください(チケット購入者には通知済み)

A. スクリーンショットは転送可能

- スクリーンショットを使った入場可否の判断は主催の方の意向に沿います

(※スクリーンショットで入場を許可する場合、管理画面ではトラッキングできません。)

### Q. グループチケット: 友達が先に入場してしまいました

A. 代表者の方に受付までお戻りになるようお伝えください

(※別々でご入場する場合はイベント前日までに同行者登録の手続きを行ってください。)

## ◎購入したチケットが確認できない場合◎

ZAIKOでチケットを買ったはずなのに確認できない場合、以下のケースが考えられます。

**A:他のメールアドレスで購入していた**

**B: SNS連携でアカウントを登録していた**

**C: メールアドレスもしくはパスワードが誤っている**

それぞれの対応法をご案内いたしますので、以下の手順をお試しください。

### 【A:他のメールアドレスで購入していた】

メールアドレスを複数お持ちの場合、別のメールアドレスで購入されているケースが多く見受けられます。

チケットは、購入時に使用したメールアドレスからでのみ確認できます。現在のアカウントをログアウトしてから、心当たりのあるメールアドレスで再度ログインをお試しください。

### 【B: SNS連携でアカウントを登録していた】

Google・Twitter・LINE・Appleを使ってチケットを購入された場合、メールアドレスでのログインができないケースや、チケット購入時とは違うアカウントが作成されているケースがあります。

SNSアカウントを使ってチケットを購入された場合、チケット購入時と同じ方法(SNSアカウント)でログインし直しをお願いします。

※ログイン画面にてソーシャルアイコンを選択してください。

### 【C:「メールアドレスもしくはパスワードが誤っています」というエラーが表示される】

以下の可能性が考えられます。

・チケットを購入する時に入力するメールアドレスを間違えた(スペルミス)  
→担当者にご連絡ください。

・別のメールアドレスで登録していた  
→【Aの対応法】をご参照ください。

・パスワードが間違っている  
→パスワードを忘れた場合はログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」からパスワードの再設定を行ってください。

・メールアドレスでのZAIKOアカウントが存在しない  
→SNSログインを使用していた可能性があります。【Bの対応法】をご参照ください。

## 【参考動画】Zaiko購入済みチケットの受付方法



[https://www.youtube.com/watch?v=LhXnxRgA9\\_M](https://www.youtube.com/watch?v=LhXnxRgA9_M)

ZAIKO